

Santiago de Cali, 06 octubre de 2023

Señores:

**CENTRO ESPECIALIZADO EN RADIOLOGIA E INTERVENCIONISMO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO S.A. CERID S.A.**

**Atn. Carlos Carvajal**

Barranquilla

**Referencia:** Respuesta a solicitud No. 62 radicada el 05-10-2023

**Estimado Señor (a) Carlos Carvajal.**

Para TM MEDICAS S.A.S., son muy importantes nuestros clientes y la satisfacción que puedan tener del servicio que les ofrecemos, por lo cual queremos agradecerle que nos haya informado la situación presentada, puesto que nos permite mejorar procesos y tomar los correctivos necesarios.

Analizando y evaluando su caso, sobre: "*Personal de la institución reporta que el dispositivo medico pistola V-TEK de lote 2022-03-0295, presenta daño en el sistema de seguro*". Se solicitó revisión, por lo que le informo:

Se realizó el respectivo reporte de la novedad al fabricante Vigeo, para que analice el evento estando a la espera de respuesta, por parte de TM Médicas se realiza la reposición del dispositivo relacionado a continuación:

Referencia	Lote	Cantidad
V-TEK	2022-05-0327	1

Si requiere información adicional, por favor no dude en comunicarse con nuestra línea de Atención al Cliente (2) 524-00-15

Cordialmente,

  
**SARA MILENA LÓPEZ BETANCOURT**  
**Esp. de Servicio al Cliente y Logística**